

TELLMORE SOLUTIONS SL

# Política de Privacidad de la Información

---

Política de Privacidad			
<b>Versión</b>	1.0		<b>Tipo de clasificación</b>
<b>Referencia</b>			<b>Pública</b>

## Política de Privacidad de la Información

TELLMORE SOLUTIONS S.L. (en adelante TELLMORE), asume el compromiso de proteger la privacidad de las personas cuyos datos personales recopila cuando un usuario accede o utiliza cualquiera de nuestros sitios web, la plataforma ituSalud, y sus apps asociadas o cualquier otro servicio, incluidos eventos o suscripciones (en adelante el SERVICIO).

Para garantizar esta privacidad TELLMORE se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias en función del riesgo de seguridad asociado a cada tipología de información recopilada.

A través de esta "Política de Privacidad" tratamos de exponer qué información recopila TELLMORE cómo la obtiene y cómo la usa, así como los derechos que el usuario tiene en relación con ella. En caso de discrepancia con algunos de los principios recogidos en esta Política de Privacidad, le recomendamos que suspenda el uso del SERVICIO.

TELLMORE opera y gestiona el SERVICIO y es el gestor principal de la información que usted proporciona.

### 1.- Datos recopilados

En TELLMORE, recopilamos la información personal que el usuario nos proporciona voluntariamente cuando:

- muestra interés en nuestra empresa o SERVICIO a través de solicitudes de información
- utiliza nuestro SERVICIO en cualquiera de sus ámbitos o funcionalidades
- se comunica con nosotros con cualquier finalidad

El tipo de información personal que recopilamos de un usuario depende del contexto y la forma de sus interrelaciones (motivo, funcionalidades, selecciones, etc.) con nosotros.

#### 1.1.- Tipos de datos recopilados

Con carácter general TELLMORE puede recopilar los siguientes tipos de información personal de los usuarios:

Política de Privacidad			
<b>Versión</b>	1.0		<b>Tipo de clasificación</b>
<b>Referencia</b>			<b>Pública</b>

- Datos personales identificativos: nombre y apellidos, teléfonos y correos electrónicos de contacto, domicilio, etc.
- Datos personales de caracterización general: fecha de nacimiento / edad, sexo, etc.
- Datos personales antropométricos: peso, altura, índices, etc.
- Datos personales específicos de la salud: patologías, medicación, signos vitales y síntomas, etc.
- Datos personales para transacciones comerciales: cuentas corrientes o métodos de pago

Asimismo, también podemos recopilar datos relacionados con clientes (hospitales,...), proveedores y/o empleados.

Por último, también podemos recopilar datos anonimizados, es decir, datos en los que se ha eliminado la identidad específica del usuario

## 1.2.- Obtención de los datos

Con carácter general, TELLMORE interacciona con los usuarios finales del SERVICIO a través de nuestros clientes (normalmente hospitales u otros agentes del Sistema de Salud). Son estos clientes los encargados de solicitar el consentimiento específico de los usuarios para la prestación del SERVICIO.

En el caso de consultas, respuesta a iniciativas comerciales y/o contratación el tratamiento se basa en el consentimiento tácito de los usuarios que facilitan su información personal para estos fines concretos.

TELLMORE actúa, por tanto, como Encargado de Tratamiento de los datos personales incorporados a la plataforma ituSalud, desempeñando el papel de Responsable de Tratamiento cada uno de los clientes (hospitales, etc.) a los que TELLMORE presta servicio. El tratamiento de los datos de usuarios, clientes, proveedores y/o empleados se realiza con acuerdo a lo estipulado en los correspondientes contratos.

La identidad del encargado de tratamiento es XXXXXXXX y sus datos de contacto son XXXXX

Política de Privacidad			
<b>Versión</b>	1.0		<b>Tipo de clasificación</b>
<b>Referencia</b>			<b>Pública</b>

## 2.- Uso de la información recopilada

Las finalidades para las que TELLMORE utiliza los datos personales son las siguientes:

- Facilitar el acceso y utilización del SERVICIO por parte de los usuarios y la prestación del soporte requerido por éstos.
- Atender las solicitudes de información, respuestas comerciales y en su caso contratación en caso de relación directa con usuarios.
- Asegurar y mejorar la calidad del SERVICIO prestado.
- Gestionar las relaciones comerciales con clientes y proveedores, y eventualmente usuarios, siempre que se disponga de las oportunas autorizaciones.
- Atender al cumplimiento de las obligaciones legales, normativas o contractuales

TELLMORE se reserva el derecho de realizar, siempre sobre datos completamente anonimizado,s análisis y estudios orientados a mejorar la calidad del SERVICIO prestado a usuarios y clientes

## 3.- Normativa aplicable

La Política de Privacidad de TELLMORE se adapta a la Normativa española y europea vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal:

- Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo relativo al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Política de Privacidad			
Versión	1.0		Tipo de clasificación
Referencia			Pública

- Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, correspondiente al Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

## 4.- Compartición de la información

TELLMORE sólo compartirá la información personal de los usuarios con los siguientes fines y situaciones:

- Con terceros, proveedores, que apoyan o dan soporte a la prestación del SERVICIO, siempre y cuando sea necesario y cumplan la legislación y normativa en materia de protección de datos.
- Con terceros, organismos o administraciones, con objeto de atender a obligaciones legales o normativas o requerimientos oficiales específicos de las Administraciones Públicas.
- Con terceros, de cualquier tipo, siempre que se haya celebrado un contrato específico individual con los usuarios, que contemple la compartición de su información personal.
- Con empresas de marketing de terceros, siempre y cuando los usuarios hayan solicitado información o contratación de productos publicitados a través de cualquiera de nuestras plataformas.

TELLMORE sólo compartirá la información personal de los usuarios para fines y situaciones distintas de los anteriores cuando cuente con la autorización expresa y específica de los mismos para dichos fines y situaciones concretas.

TELLMORE no venderá, ni alquilará, ni cederá los datos personales de sus usuarios a terceros con fines de marketing

Política de Privacidad			
<b>Versión</b>	1.0		<b>Tipo de clasificación</b>
<b>Referencia</b>			<b>Pública</b>

## 5.- Conservación de la información

TELLMORE, con carácter general, sólo conservará los datos personales de sus usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad.

TELLMORE ampliará el periodo de conservación de la información personal de los usuarios siempre y cuando existan requisitos legales o normativos que así lo requieran

## 6.- Seguridad de la información

TELLMORE ha tomado y seguirá tomando las medidas técnicas y organizativas más adecuadas en cada momento, para garantizar la seguridad los datos personales de sus usuarios para evitar accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

Entre las medidas adoptadas se incluyen: el cifrado, los controles de acceso seguro y la revisión periódica de nuestros sistemas y procedimientos de seguridad.